

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent toutes les ventes de vins, prestations de livraison et services d'événements proposés par Histoire d'Enfer SA société établie en Suisse (ci-après « le Domaine »). Ces CGV s'appliquent également aux commandes effectuées via le shop en ligne du Domaine. Toute commande ou réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

1. Produits et prestations

Le Domaine propose à la vente : vins, spiritueux et produits associés. Le Domaine organise également des événements sur site (dégustations, mariages, anniversaires, événements d'entreprise). Les descriptions, photographies et prix des produits et services sont fournis à titre indicatif. Le Domaine se réserve le droit de modifier les informations sans préavis.

2. Commandes et réservations

Les commandes peuvent être effectuées :

- En ligne via le shop du Domaine.
- Sur place au Domaine.
- Par e-mail ou téléphone, selon accord préalable.
- Au domicile du client lors de rencontre avec un commercial d'Histoire d'Enfer SA

Les réservations d'événements se font par écrit et sont confirmées après réception d'un acompte.

Le Domaine se réserve le droit de refuser toute commande ou réservation pour motif légitime, notamment en cas de rupture de stock, d'impossibilité d'exécution de la prestation, de défaut ou retard de paiement, ou encore lorsque le client fait l'objet d'un historique d'incidents (liste interne de clients à risque). Toute décision de refus ne saurait engager la responsabilité du Domaine.

3. Prix et paiement

Les prix affichés sur le shop en ligne et sur tout support sont indiqués en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises (TTC). Pour les livraisons internationales, les frais d'expédition, droits de douane et taxes locales sont à la charge du client.

Le paiement est exigible à la commande ou à la réservation. Moyens de paiement acceptés : carte bancaire, virement bancaire, Twint, ou tout autre moyen indiqué sur le site ou au Domaine.

En cas de non-paiement, le Domaine se réserve le droit d'annuler la commande ou la réservation.

4. Facturation

Toutes les factures sont envoyées exclusivement par e-mail à l'adresse fournie par le client, sans avis contraire de ce dernier. Il appartient au client de s'assurer de la bonne réception de sa facture dans les délais précités. En cas de non-réception, le client est tenu d'en informer le Domaine sans délai. À défaut de notification en ce sens, le client demeure pleinement responsable du paiement de la facture ainsi que de tout frais supplémentaire susceptible d'en découler, y compris, le cas échéant, les frais liés à une procédure de sommation et/ou de recouvrement par voie légale.

Le Domaine ne saurait être tenue responsable du choix du fournisseur de messagerie du client, ni des éventuelles restrictions, filtres ou paramétrages pouvant affecter la réception des e-mails.

Passé le délai indiqué sur la facture, une facture de 1^{er} rappel est envoyée, sans frais supplémentaires. Passé le délai indiqué sur la facture de 1^{er} rappel, une facture de sommation est envoyée majorée d'un montant de CHF 25.00.

Toute déduction ou paiement partiel par le client et non-autorisé par le Domaine, sera refacturé avec un supplément de CHF 25.00 pour traitement administratif supplémentaire.

Par ailleurs, toute compensation des créances du Domaine avec d'éventuelles contre-crédances du client est expressément exclue.

Le Domaine se réserve également le droit de procéder aux démarches légales de recouvrement et/ou de mise en poursuite à tout moment en cas de délai échu.

En cas de défaut ou d'erreur d'adresse postale ou de courriel, les frais de recherche y relatifs sont portés à la charge du client au tarif de CHF 80.00 par heure de travail, plus les frais de tiers éventuels (démarches auprès du contrôle des habitants).

Sur demande explicite, une facture papier peut être fournie, mais cela peut entraîner des frais administratifs supplémentaires.

5. Shop en ligne - processus de commande

Le client confirme sa commande en suivant les étapes sur le site et en validant le paiement.

Une confirmation de commande est envoyée par e-mail. Elle constitue la preuve de la transaction.

Les informations transmises sur le site sont sécurisées et protégées conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données.

Le Domaine se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou suspecte (fraude, erreur de saisie, etc.).

6. Livraison de vin et de produit

Les livraisons sont effectuées par des transporteurs tiers indépendants. Sauf accord écrit contraire, toute expédition est réputée réalisée pour le compte, aux frais, risques et périls exclusifs du client, le transporteur agissant en qualité de mandataire de ce dernier, y compris lorsqu'il est proposé, recommandé ou organisé par le Domaine.

Le transfert des risques, incluant notamment les risques de perte, de vol, de détérioration ou de retard, intervient de plein droit au moment de la remise des marchandises au transporteur, indépendamment du mode d'expédition et du choix du transporteur. Dès cet instant, le Domaine est intégralement libéré de toute responsabilité.

Les délais de livraison sont fournis à titre strictement indicatif et ne constituent en aucun cas un engagement ferme. Aucun retard de livraison, quelle qu'en soit la cause, ne pourra justifier l'annulation de la commande, le refus des marchandises, ni donner lieu à une quelconque indemnisation ou pénalité.

Livraison nationale (Suisse) : 2 à 5 jours ouvrables à compter de l'expédition.

Livraison internationale : les délais varient selon le transporteur, la destination ainsi que les formalités douanières applicables.

Sauf instruction écrite expresse du client, les livraisons sont effectuées sans signature ni remise en main propre. Le client assume seul la responsabilité de l'accessibilité, de la sécurité et de la réception des marchandises au lieu de livraison indiqué.

Le Domaine décline toute responsabilité en cas de perte, avarie, détérioration, retard, erreur de livraison ou inexécution imputable au transporteur ou à tout tiers intervenant dans l'acheminement. Il en va de même pour tout dommage indirect ou consécutif.

Il appartient exclusivement au client de vérifier l'état, la conformité et la quantité des marchandises dès leur réception. Toute réserve ou réclamation doit être formulée immédiatement et directement auprès du transporteur, conformément aux conditions et délais légaux ou contractuels applicables. À défaut de réserves émises en temps utile, les marchandises sont réputées acceptées sans réserve, toute prétention ultérieure étant exclue.

Les frais, risques et formalités liés aux livraisons internationales, notamment droits de douane, taxes, contrôles et démarches administratives, incombent exclusivement au client.

Le Domaine n'assume aucune obligation d'assurance du transport. Il appartient au client, s'il le souhaite, de souscrire toute assurance utile couvrant les risques liés à l'acheminement des marchandises.

Toute instruction particulière de livraison (remise contre signature, horaire spécifique, lieu de dépôt particulier, etc.) doit être expressément demandée par le client et pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire selon les conditions tarifaires du transporteur.

En cas d'impossibilité de livraison imputable au client (adresse erronée, absence répétée, refus de réception, etc.), les frais de réexpédition ou de stockage pourront être facturés au client.

7. Prestations d'événements sur site

Le Domaine propose la location d'espaces pour des événements privés ou professionnels.

Le contrat peut inclure : location de l'espace, services convenus (dégustation, restauration, etc.) et matériel éventuel fourni par le Domaine.

Le client a la possibilité de faire appel à un prestataire externe pour les prestations de catering, sous réserve d'une validation préalable par le Domaine et du respect des conditions logistiques, sanitaires et organisationnelles en vigueur.

Un acompte de 50% du montant total est exigé pour confirmer la réservation.

8. Annulations

Annulation annoncée plus de 15 jours avant l'événement : remboursement de 50% de l'acompte.

Annulation annoncée moins de 15 jours : acompte non remboursable.

Les horaires et conditions d'accès au Domaine doivent être respectés.

Le Domaine décline toute responsabilité pour :

- Dommages corporels ou matériels causés par le client ou les invités.
- Vols ou pertes d'objets personnels.
- Le client est responsable du comportement de ses invités.

9. Réclamations

Vente de vin et de produit : réclamations à adresser dans les 7 jours suivant la réception.

Événements : réclamations à formuler par écrit dans les 48 heures suivant l'événement.

Passé ces délais, aucune réclamation ne sera acceptée.

10. Responsabilité

La responsabilité du Domaine est limitée au montant de la commande ou du contrat de prestation.

Le Domaine ne peut être tenu responsable en cas de force majeure ou d'événements imprévus (intempéries, grèves, panne de transporteur, interdiction légale, etc.).

11. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse.

Tout litige relatif aux CGV, commandes ou prestations sera soumis au tribunal compétent du siège du Domaine.

Pour les livraisons internationales, les règles douanières et fiscales du pays de destination s'appliquent en complément du droit suisse.

12. Protection des données et communications commerciales

Dans le cadre de la relation contractuelle, Histoire d'Enfer SA est amenée à collecter et traiter les données personnelles du client, notamment ses coordonnées de contact, aux fins de gestion des commandes, de la relation client et, le cas échéant, de l'envoi de communications commerciales relatives à des produits ou services analogues à ceux déjà fournis.

Ces traitements reposent sur l'exécution du contrat ainsi que sur l'intérêt légitime du Domaine à promouvoir ses produits et services auprès de sa clientèle, conformément à la législation applicable, en particulier la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et, le cas échéant, le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Le client est informé de cette utilisation lors de la collecte de ses données. Il peut s'opposer à tout moment, sans frais et de manière simple, à l'utilisation de ses données à des fins de prospection commerciale, notamment en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans chaque communication électronique ou en adressant une demande écrite au Domaine. Toute opposition est prise en compte dans les meilleurs délais et entraîne la cessation des communications concernées.

Le client dispose en outre des droits prévus par la législation applicable, notamment un droit d'accès, de rectification, d'effacement et, le cas échéant, de limitation du traitement de ses données personnelles. Il peut exercer ces droits à tout moment en s'adressant au Domaine.

Le Domaine s'engage à traiter les données personnelles de manière confidentielle, à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'en assurer la sécurité, et à ne pas les conserver au-delà de la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales de conservation.

13. Acceptation

Toute commande ou réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Le Domaine se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande ou réservation.

Ainsi fait à Loc, le 27.04.2026